Політика Конфіденційності

Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" № 2297-VI від 01.06.2010 та інших нормативно-правових актів, що регулюють питання захисту персональних даних, веб-сайт https://kyiv.brokerbro.com.ua/ (далі — «Сайт») встановлює наступну політику конфіденційності.

Загальні положення щодо використання персональних даних

Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») визначає порядок обробки та захисту інформації про фізичних та юридичних осіб, які користуються Сайтом агентства елітної нерухомості BROKERBRO (далі — «Компанія»), що надає професійні послуги з купівлі, продажу, оренди та інвестицій в нерухомість преміум-класу. Використовуючи Сайт та залишаючи свої персональні дані через форму підбору нерухомості, чат-звернення або інші інтерактивні елементи, Ви даєте згоду на обробку Ваших персональних даних відповідно до умов цієї Політики та вимог чинного законодавства України.

Мета збору та обробки персональних даних

Ми збираємо лише ті персональні дані, які необхідні для надання вам якісних рієлторських послуг та комунікації з Вами. До таких даних можуть належати: ім’я, номер телефону, електронна адреса, дані про інтереси у сфері нерухомості, повідомлення, які Ви надсилаєте через форми Сайту, інформація про запити на консультації, місцезнаходження (за наявності дозволу), IP-адреса та cookies.

Основна мета збору даних:

- Надання відповідей на запити користувачів через форму зворотного зв’язку або онлайн-чат;
- Надання рекомендацій щодо підбору актуальних об'єктів нерухомості відповідно до Ваших запитів;
- Проведення аналітики та поліпшення роботи Сайту;
- Надсилання інформації про нові пропозиції, акції або інші новини Компанії, якщо Ви надали згоду на такі розсилки;
- Дотримання вимог чинного законодавства України.

Персональні дані неповнолітніх

Компанія не здійснює навмисний збір персональних даних осіб віком до 18 років без згоди їхніх батьків або законних представників. Якщо Ви є таким представником та виявили, що ваша дитина надала свої персональні дані без Вашого дозволу, просимо негайно повідомити нас — ми забезпечимо негайне видалення такої інформації. Ми:

- Не використовуємо персональні дані неповнолітніх осіб у маркетингових цілях;
- Видаляємо всю таку інформацію після виявлення;
- Вживаємо додаткових заходів безпеки для захисту даних неповнолітніх.

Використання файлів cookie

Сайт використовує cookie-файли для покращення роботи з користувачем та аналітики. Cookie — це невеликі файли, що зберігаються на Вашому пристрої при відвідуванні Сайту. **Ми використовуємо:**

- **Обов'язкові технічні cookie** — для забезпечення базового функціоналу Сайту;
- **Аналітичні cookie** — для збору статистики про використання Сайту;
- **Функціональні cookie** — для запам’ятовування ваших виборів (наприклад, мова або об’єкти нерухомості).

Керувати cookie Ви можете самостійно у налаштуваннях Вашого браузера. Відмова від деяких cookie може обмежити доступ до певних функцій Сайту. Ознайомитися із Політикою використання файлів Cookie

Термін зберігання персональних даних

Ми зберігаємо Ваші персональні дані стільки, скільки це необхідно для досягнення цілей, визначених у цій Політиці, або у строки, встановлені законодавством України. У будь-який момент Ви можете надіслати запит на зміну, уточнення або видалення своїх персональних даних.

Ваші права

Як суб’єкт персональних даних, Ви маєте низку прав, які гарантуються чинним законодавством:

- Право знати, які саме Ваші персональні дані обробляються та з якою метою;

- Можливість запросити зміну або уточнення даних у разі їх неточності або неповноти;
- Право вимагати повного або часткового видалення Ваших даних, якщо вони більше не потрібні для обробки;
- Право відкликати свою згоду на обробку даних у будь-який момент;
- Можливість звернення до уповноважених державних органів із запитом або скаргою у випадку порушення Ваших прав.

Щоб реалізувати будь-яке з вищезазначених прав, просимо звернутися до нас через контактні дані, наведені нижче.

Захист інформації

Компанія вживає належних **технічних і організаційних заходів** для захисту Ваших даних від:

- Несанкціонованого доступу;
- Випадкового або умисного знищення;
- Втрати, зміни або розповсюдження інформації третім особам.

Захист забезпечується за допомогою:

- SSL-сертифікатів і шифрування;
- Захищених серверів;
- Контролю доступу до інформаційних систем;
- Регулярного аудиту безпеки;
- Політик конфіденційності для працівників та підрядників.

Зміна Політики конфіденційності

Ми залишаємо за собою право вносити зміни до цієї Політики. Актуальна версія Політики розміщується на Сайті із зазначенням дати останнього оновлення. Ми рекомендуємо регулярно перевіряти зміни.

Контактна інформація

Агентство нерухомості BROKERBRO З питань, що стосуються цієї Політики конфіденційності або обробки Ваших персональних даних, Ви можете звернутися до нас: **Телефон:** +380 50 423 41 45 **Email:** realestatekiev7777@gmail.com **Форма зв’язку:** Онлайн-чат на Сайті — brokerbro.com.ua

Заключні положення

Ця Політика є публічним документом та обов’язковою для всіх користувачів Сайту. Факт використання Сайту вважається підтвердженням Вашої згоди з положеннями цієї Політики. Дата останнього оновлення: 30.07.2025